

マイページご利用ガイド

| | | | |
|----------------|------|-------------|------|
| マイページとは・新規会員登録 | P.2 | ログイン | P.3 |
| マイページ画面の見方 | P.3 | 見積書発行 | P.5 |
| 再注文 | P.6 | 納品先情報の確認・変更 | P.8 |
| お客様情報の確認・変更 | P.10 | よくある質問 | P.11 |

マイページは、ご注文の際に便利な機能やご注文状況等をいつでも WEB 上で確認することができる、お客様専用ページです。お客様情報を登録・ログインする事で毎回の住所入力などの手間なく、スムーズにご注文頂けます。

- 「過去の注文を見たい」
- 「ご注文時に毎回会社名や住所を打つのが面倒」
- 「注文した商品の進捗どうなってるかな」
- 「配送先情報を変更したい」

などなど、様々な情報の更新や確認を一括して行うことができます。

新規会員登録

URL : <http://mypage.kenbisha-id.aradas.co.jp/customer/>

会員登録フォームに必要事項を入力ください。
登録した情報は後から変更できます。

●ユーザー ID

任意の会員番号（上限 20 桁）を入力してください。

※半角英数字と、[.][][-]のみ使用できます。

●会社名 ●氏名 ●ご住所 ●Eメール ●TEL ●FAX

ご注文者であるお客様の情報をご入力ください。

※作成するカードに記載する情報が異なる場合は、
ご注文フォームの特記事項よりご連絡ください。

●パスワード

任意のパスワードを入力してください。

必要情報を入力してください

送信内容は暗号化(SSL)して送信されますので、第3者に漏洩する事はありません。

お客様情報入力

| | | | |
|--------|----|---|--|
| ユーザーID | 必須 | <input type="text"/> | ※半角英数字または[.][][-]のみ使用できます |
| 会社名 | 必須 | <input type="text"/> | |
| 氏名 | 必須 | <input type="text"/> | ※個人の方はお手数ですが、氏名をご入力ください ※フルネームで入力してください |
| ご住所 | 必須 | <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> | |
| Eメール | 必須 | <input type="text"/> <input type="text"/> | ※確認のため再度入力してください |
| TEL | 必須 | <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> | |
| FAX | | <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> | |
| パスワード | 必須 | <input type="text"/> <input type="text"/> | ※確認のため再度入力してください |

登録したユーザー ID とパスワードを入力してください。

●ユーザー ID を忘れた場合

お電話、またはお問合せフォームよりお問合せください。

TEL：大阪 06-6351-1766 東京 03-6228-3900

お問合せフォーム：<http://mypage.kenbisha-id.aradas.co.jp/contact/>

●パスワード忘れた場合

下記 URL よりパスワードを再設定してください。

パスワードの再設定：<http://mypage.kenbisha-id.aradas.co.jp/customer/pass.php>

ログイン

ユーザー ID とパスワードを入力して下さい。

ユーザー ID

パスワード

🔒 ログイン

- 🔗 ユーザーIDをお忘れの方はこちらからお問い合わせください
- 🔗 パスワードをお忘れの方はこちら
- 🔗 新規会員登録はこちら

▼ログインしていないとき

▼ログインしているとき（左側にユーザーメニューが表示されます。）

各メニューの見方をご説明します。

●お知らせ

「データ入稿待ちが1件あります」や「入稿待ちが1件あります」など、現在の注文の進行状況に応じたメッセージが表示されます。

お知らせ

- ▶ 2017.08.08 データ入稿待ちが1件あります
- ▶ 2017.08.08 入金待ちが1件あります

●現在のご注文

現在ご注文いただいている案件の詳細や進捗状況が表示されます。

| ご注文状況のステータス | | |
|-------------|---|---------------------|
| 注文受付 | ● | 当社にてご注文受付を完了しました。 |
| データ入稿 | ● | 当社にてデータチェックを完了しました。 |
| 入金 | ● | 当社にてご入金確認を完了しました。 |
| 印刷 | ● | 印刷作業進行中です。 |
| 出荷 | ● | 出荷手配を完了しました。 |

※ステータスの反映には時間がかかる場合がございます。

現在のご注文 1件

| | | | | |
|------------------|---------------|------|------|---------|
| 案件名 | [3つの作成プラン：選ぶ] | | | 詳細を非表示 |
| ご注文日 | 2017年08月08日 | 注文番号 | W941 | |
| 合計金額 (税込) | | | | ¥17,280 |

| 商品名 | IDカード (作成プラン：選ぶ) | |
|-----------|------------------|--|
| 数量 | 10 | |
| 仕様 | 詳細 | |
| デザイン (裏面) | UY-01 | |
| 印刷の色数 | 片面印刷 (顔写真あり) | |
| デザインの設定 | 初回 | |
| カードの種類 | 白プラスチックカード | |

合計金額 (税込) ¥17,280

| ご注文状況 | | | | |
|-------|-------|-----|----|----|
| ご注文受付 | データ入稿 | ご入金 | 印刷 | 発送 |
| ● | ● | | | |

●各種ボタン

- 詳細表示: ご注文内容の詳細が表示されます。
- お問い合わせ: お問い合わせフォームが表示されます。
- 見積書発行: 同案件 (リピート発行) の見積書発行ができます。 →詳しくはP.05へ
- 再注文: 同案件 (リピート発行) の再注文ができます。 →詳しくはP.06へ
- 納品先変更: ご注文後の納品先変更ができます。 →詳しくはP.08へ
- データ入稿: データ入稿ができます。
- Excelダウンロード: お客様専用のExcel作成フォーマットをダウンロードできます。
※フォーマットが登録されている場合のみ
- 商品を表示: 商品画像を表示します。
※商品画像が登録されている場合のみ
- クレジット決済: クレジット決済のお手続きができます。
※お支払方法「クレジット」ご選択の場合のみ

こちらは「リピート発行の見積りがすぐに欲しい」という場合に便利な機能です。
マイページ内の注文履歴にある「見積書発行」ボタンより見積書発行いただけます。

※リピート発行ではない場合、仕様変更がある場合は、こちらから見積書発行できません。
その場合は、恐れ入りますが担当者までお問い合わせください。

過去のご注文履歴

| 案件名 | (株)ABCDEFGH様 社員証 | | 詳細を表示 |
|-------|------------------|--------|---------|
| ご注文日 | 2017年05月11日 | 注文番号 | 2801 |
| ご注文受付 | データ入稿 | 見積書発行 | 印刷 |
| ● | ● | ● | ● |
| 詳細表示 | お問い合わせ | 見積書発行 | 再注文 |
| データ入稿 | Excelダウンロード | 商品を再入力 | クレジット決済 |

見積書発行をクリック

- 注文履歴の「見積書発行」を選択してください。
- 見積書発行の画面で、「数量」を入力してください。
- お支払い方法を選択してください。
- 「確認画面」へ進み、問題なければ「見積書発行」でPDFがダウンロードされます。

※見積り内容のメールが自動送信されますのでご確認ください。

※仕様内容や、数量によって、見積書が発行できない場合がございます。
その場合は、恐れ入りますが担当者までお問い合わせください。

見積書発行

数量を入力

ご注文内容をご確認のうえ、お支払い方法を選択してください。

※は必須項目です

| 商品画像 | 案件名 | 数量※ | 金額 |
|---|--------------|------------------|--------|
|  | IDカード (リピート) | 3 | ¥4,000 |
| | 仕様 | 詳細 | |
| | カードの種類 | PVC (白プラスチックカード) | |
| | 刷色 | 両面印刷 (顔写真あり) | |
| | 顔写真の支給方法 | 画像データ | |

特記事項
その他ご要望ございましたらご記入ください。

お支払い方法※

銀行振込 クレジットカード 代金引換

お支払方法を選択

| | |
|-----------|--------|
| 金額 | ¥4,000 |
| 送料 | ¥500 |
| 合計金額 (税込) | ¥4,860 |

戻る

確認画面へ

確認画面へ進む

- 仕様を変更したい
- マイページ内の注文履歴に残っていない

上記の場合はマイページ内から再注文ができませんので、恐れ入りますが従来の再注文フォームよりお申し込みください。

研美社 IDmart アイディーマート

大阪 06-6351-1766 FAX 0120-635-176
東京 03-6228-3900

マイページ お問い合わせ

ご利用ガイド 料金表 入稿の手引き Q&A サンプル請求

ユーザーメニュー

ようこそ、株式会社ABCDEFG 見本 太郎様

ご注文の進捗や履歴のご確認、再注文をされる方はこちら

マイページ

オリジナルロゴ印刷承ります！

ネクストラップ・カードホルダー

▶ 詳細はこちら

リピートの方 再注文

3つの作成プラン

IDカード作成サイト【IDmart (アイディーマート)】では、お客様のニーズに合わせた3つのプランを用意しております。いずれのプランも簡単スムーズにIDカード・社員証・学生証・資格証・認定証を格安に作成できます。

- (1) 「枚数」を入力してください。
- (2) 「お客様情報」「納品先情報」「送信データ入稿」に必要事項をご入力ください。
 - ※ログイン時は「お客様情報」に登録された内容が自動的に反映されます。
 - ※お客様情報の内容に変更がある場合は、「お客様情報の確認・変更」ページより登録内容を変更してください。
 - ※納品先情報で「別の宛先へ送る」場合は、先に「納品先情報の確認・変更」ページにて新規納品先を登録してください。
- (3) 仕様の変更などございましたら「特記事項」にてお知らせください。
- (4) 「内容確認画面」に進み、記載内容に問題なければ「送信する」で完了です。

再注文フォーム

必要情報を入力してください

送信内容は暗号化(SSL)して送信されますので、第三者に漏洩する事はありません。

ご注文内容のご確認

枚数 枚

お客様情報入力

会社名 ※個人の方はお手数ですが、氏名をご入力ください

氏名 ※フルネームで入力してください

ご住所

FAX

お支払い方法

特記事項

納品先情報入力

納品先 別の宛先に送る

特記事項

送信データ入稿

このフォームからデータを送信する 後から送信する メディアを郵送する

リセット 内容確認画面へ

新規納品先の登録や、登録情報の確認・変更を行えます。

●新しい納品先を登録したい

マイページトップ

過去の注文履歴

お客様情報の確認・変更

納品先情報の確認・変更

お問い合わせ

お知らせ

現在のご注文 **1件**

案件名 ABCDEF G様 社員証

ご注文日 2017年06月01日 注文番号

ご注文状況

| | | | |
|-------|-------|-----|----|
| ご注文受付 | データ入稿 | ご入金 | 印刷 |
| ● | ● | ● | ● |

詳細表示 お問い合わせ 見積書発行 再注文

データ入稿 Excelダウンロード 商品を表示 クレジット決済

過去のご注文履歴



納品先情報の確認・変更

納品先を新規登録

納品先 **必須** 株式会社ABCDEF G 京都支店 **必要事項を入力**

担当者 **必須** 京都 太郎

郵便番号 **必須** 000 - 0000

ご住所 **必須** 京都府京都市下京区1-2-3

TEL **必須** 00 - 0000 - 0000

備考 **メモなどあればご入力ください。**

登録する

- (1) マイページ左メニューの「納品先情報の確認・変更」を選択
- (2) 「納品先情報の確認・変更」の画面にて新規納品先の情報を入力してください。
※こちらの備考欄に注文内容などを入力されても、当社には送信されませんのでご注意ください。
- (3) 「登録する」を選択して、下の一覧に追加されれば完了です。

現在の納品先情報 3件 **登録すると一覧に追加されます。**

| 納品先担当者名 | 郵便番号住所 | TEL | 編集 |
|------------------------------|---------------------------|--------------|--------------|
| 株式会社ABCDEF G 名古屋支店 名古屋 太郎 | 〒000-0000 愛知県名古屋市1-2-3 | 00-0000-0000 | 変更する 削除する |
| 株式会社ABCDEF G 福岡 | 000-0000 | | |

現在のご注文 **2件**

| | | |
|-------|-------------|-------|
| 案件名 | [再注文] | 詳細を表示 |
| ご注文日 | 2017年08月09日 | 注文番号 |
| ご注文状況 | | |
| ご注文受付 | データ入稿 | ご入金 |
| 印刷 | 納品先変更 | |

納品先変更をクリック

納品先変更

●注文後、納品先を変更したい。

- (1) 注文履歴の「納品先変更」を選択してください。
- (2) 「納品先変更」の画面にて変更する納品先を選択してください。

※現在の納品先情報に納品先が表示されない場合は、先に「納品先情報の確認・変更」ページにて新規納品先を登録してください。

- (3) 「変更する」を選択して完了です。

納品先変更

現在の納品先情報 3件

※ご注文完了後、複数納品先の<件数>を変更される際は直接担当者までお問い合わせください。

| 選択 | 納品先担当者 | 郵便番号住所 | TEL |
|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 株式会社ABCDEFGH 名古屋支店 名古屋 | 〒000-0000 名古屋1-2-3 | 00-0000-0000 |
| <input type="checkbox"/> | 株式会社ABCDEFGH 福岡支店 福岡 花子 | 〒000-0000 福岡県博多市博多区1-2-3 | 00-0000-0000 |
| <input type="checkbox"/> | 株式会社ABCDEFGH 京都支店 京都 太郎 | 〒000-0000 京都府京都市下京区1-2-3 | 00-0000-0000 |

納品先を選択

戻る

変更する

変更するをクリック

納品先変更

納品先を変更いたしました。
情報が変更されるまで、しばらくお待ちください。

マイページトップへ戻る

登録されたユーザー ID、住所など、お客様情報の確認や変更を行えます。また、パスワードの変更も可能です。

マイページトップ

お知らせ

現在のご注文 1件

案件名 ABCDEFG様 社員証

ご注文日 2017年06月01日 注文番号 W941

ご注文状況

ご注文受付 データ入稿 ご入金 印刷

詳細表示 お問い合わせ 見積書発行 再注文

データ入稿 Excelダウンロード 商品を表示 クレジット決済

お客様情報の確認・変更をクリック

●登録内容を変更したい

- (1) マイページ左メニューの「お客様情報の確認・変更」を選択
- (2) 「お客様情報の確認・変更」の画面にて変更内容を入力してください。
- (3) 「登録する」を選択して、「登録しました」の表示が出れば完了です。

お客様情報の確認・変更

| | | |
|--------|----|------------------------------------|
| ユーザーID | 必須 | abcdefg1111 |
| 会社名 | 必須 | 株式会社ABCDEFG |
| お名前 | 必須 | 見本 太郎 |
| 郵便番号 | 必須 | 000 - 0000 |
| ご住所 | 必須 | 東京都中央区111-111 |
| TEL | 必須 | 00 - 0000 - 0000 |
| FAX | | 00 - 0000 - 0000 |
| Eメール | 必須 | higashi@kenbisha.co.jp |
| パスワード | 必須 | ※確認のため再度入力してください |

変更内容を入力

登録する

「登録する」をクリック

お客様情報の確認・変更

登録しました。

「登録しました。」と表示が出れば完了です。

ユーザーID 必須 abcdefg1111

| | |
|--|---|
| 会員登録をしないと注文できないのですか？ | はい。 会員登録を行うことで、毎回お客様情報入力の手間がなくスムーズにご注文いただけます。 また、現在の注文状況を一目で確認できるなど、様々なメリットがございます。 ※サンプル請求、お問い合わせ、データ送信フォームご利用の際は、会員登録は任意です。 |
| 登録したIDとパスワードを忘れてしまいました。 どうしたらいいですか？ | ご登録いただいたIDとメールアドレスから、パスワードの再発行が可能です。 ログイン画面の下部をご確認ください。 尚、ID・パスワードの両方を忘れてしまった場合は、 お手数ですが問い合わせフォームよりお問い合わせください。担当者よりご連絡いたします。 |
| ログアウト方法を教えてください。 | ログアウトの手順は下記の通りです。 ①TOPページ右上の「マイページ」ボタンをクリック（マイページ画面に移動します） ②マイページ画面右上の「ログアウト」ボタンをクリック |
| 退会したいのですが・・・ | 恐れ入りますが、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。 |
| データ入稿したのに、お知らせに「入稿待ち」と出ています・・・ | 申し訳ございません。 当社にてデータチェック作業がございますため、反映には時間がかかる場合がございます。 |
| 注文内容を間違えてしまいました。変更できますか？ | マイページからご注文内容の変更は受付できません。 お手数ですが、担当者までお問い合わせください。 |
| データに変更があり、再入稿したいのですが・・・ | 作業の進行状況によって、入稿データの差し替えがお受けできない場合がございます。 一度、担当者までお問い合わせください。 |
| 注文のキャンセルはできますか？ | マイページからご注文キャンセルは受付できません。 一度、担当者までお問い合わせください。 ※作業の進行状況によって、キャンセル料が発生する場合がございます。 |
| 注文済みの商品の請求書・納品書を再発行したいです。 | マイページから請求書・納品書の再発行はできません。 お手数ですが、担当者までお問い合わせください。 |