

マイページご利用ガイド

マイページとは・新規会員登録	P.2	ログイン	P.3
マイページ画面の見方	P.3	見積書発行	P.5
再注文	P.6	納品先情報の確認・変更	P.8
お客様情報の確認・変更	P.10	よくある質問	P.11

マイページは、ご注文の際に便利な機能やご注文状況等をいつでも WEB 上で確認することができる、お客様専用ページです。お客様情報を登録・ログインする事で毎回の住所入力などの手間なく、スムーズにご注文頂けます。

- 「過去の注文を見たい」
- 「ご注文時に毎回会社名や住所を打つのが面倒」
- 「注文した商品の進捗どうなってるかな」
- 「配送先情報を変更したい」

などなど、様々な情報の更新や確認を一括して行うことができます。

新規会員登録

URL : <http://mypage.kenbisha-id.aradas.co.jp/customer/>

会員登録フォームに必要事項を入力ください。
登録した情報は後から変更できます。

●ユーザー ID

任意の会員番号（上限 20 桁）を入力してください。

※半角英数字と、[.][][-]のみ使用できます。

●会社名 ●氏名 ●ご住所 ●Eメール ●TEL ●FAX

ご注文者であるお客様の情報をご入力ください。

※作成するカードに記載する情報が異なる場合は、
ご注文フォームの特記事項よりご連絡ください。

●パスワード

任意のパスワードを入力してください。

必要情報を入力してください

送信内容は暗号化(SSL)して送信されますので、第3者に漏洩する事はございません。

お客様情報入力

ユーザーID	必須	<input type="text"/>	※半角英数字または[.][][-]のみ使用できます
会社名	必須	<input type="text"/>	
氏名	必須	<input type="text"/>	※個人の方はお手数ですが、氏名をご入力ください ※フルネームで入力してください
ご住所	必須	<input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>	
Eメール	必須	<input type="text"/> <input type="text"/>	※確認のため再度入力してください
TEL	必須	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
FAX		<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
パスワード	必須	<input type="text"/> <input type="text"/>	※確認のため再度入力してください

登録したユーザー ID とパスワードを入力してください。

●ユーザー ID を忘れた場合

お電話、またはお問合せフォームよりお問合せください。

TEL：大阪 06-6351-1766 東京 03-6228-3900

お問合せフォーム：<http://mypage.kenbisha-id.aradas.co.jp/contact/>

●パスワード忘れた場合

下記 URL よりパスワードを再設定してください。

パスワードの再設定：<http://mypage.kenbisha-id.aradas.co.jp/customer/pass.php>

ログイン

ユーザー ID とパスワードを入力して下さい。

ユーザー ID

パスワード

🔒 ログイン

- 🔗 ユーザーIDをお忘れの方はこちらからお問い合わせください
- 🔗 パスワードをお忘れの方はこちら
- 🔗 新規会員登録はこちら

▼ログインしていないとき

▼ログインしているとき（左側にユーザーメニューが表示されます。）

各メニューの見方をご説明します。

●お知らせ

「データ入稿待ちが1件あります」や「入稿待ちが1件あります」など、現在の注文の進行状況に応じたメッセージが表示されます。

お知らせ

- ▶ 2017.08.08 データ入稿待ちが1件あります
- ▶ 2017.08.08 入金待ちが1件あります

●現在のご注文

現在ご注文いただいている案件の詳細や進捗状況が表示されます。

ご注文状況のステータス		
注文受付	●	当社にてご注文受付を完了しました。
データ入稿	●	当社にてデータチェックを完了しました。
入金	●	当社にてご入金確認を完了しました。
印刷	●	印刷作業進行中です。
出荷	●	出荷手配を完了しました。

※ステータスの反映には時間がかかる場合がございます。

現在のご注文 1件

案件名	[3つの作成プラン：選ぶ]			詳細を非表示
ご注文日	2017年08月08日	注文番号	W941	
合計金額 (税込)				¥17,280
商品名	IDカード (作成プラン：選ぶ)			
数量	10			
	仕様	詳細		
	デザイン (裏面)	UY-01		
	印刷の色数	片面印刷 (顔写真あり)		
	デザインの設定	初回		
	カードの種類	白プラスチックカード		
合計金額 (税込)				¥17,280
ご注文状況				
ご注文受付	データ入稿	ご入金	印刷	発送
●	●			

●各種ボタン

- 詳細表示: ご注文内容の詳細が表示されます。
- お問い合わせ: お問い合わせフォームが表示されます。
- 見積書発行: 同案件 (リピート発行) の見積書発行ができます。 →詳しくはP.05へ
- 再注文: 同案件 (リピート発行) の再注文ができます。 →詳しくはP.06へ
- 納品先変更: ご注文後の納品先変更ができます。 →詳しくはP.08へ
- データ入稿: データ入稿ができます。
- Excelダウンロード: お客様専用のExcel作成フォーマットをダウンロードできます。
※フォーマットが登録されている場合のみ
- 商品を表示: 商品画像を表示します。
※商品画像が登録されている場合のみ
- クレジット決済: クレジット決済のお手続きができます。
※お支払方法「クレジット」ご選択の場合のみ

こちらは「リピート発行の見積りがすぐに欲しい」という場合に便利な機能です。
マイページ内の注文履歴にある「見積書発行」ボタンより見積書発行いただけます。

※リピート発行ではない場合、仕様変更がある場合は、こちらから見積書発行できません。
その場合は、恐れ入りますが担当者までお問い合わせください。

過去のご注文履歴

案件名	(株)ABCDEFGH様 社員証			詳細を表示
ご注文日	2017年05月11日	注文番号	2801	
ご注文受付	データ入稿	ご注文	印刷	発送
詳細表示	お問い合わせ	見積書発行	再注文	納品先変更
データ入稿	Excelダウンロード	商品を...	クレジット決済	

見積書発行をクリック

- 注文履歴の「見積書発行」を選択してください。
- 見積書発行の画面で、「数量」を入力してください。
- お支払い方法を選択してください。
- 「確認画面」へ進み、問題なければ「見積書発行」でPDFがダウンロードされます。

※見積り内容のメールが自動送信されますのでご確認ください。

※仕様内容や、数量によって、見積書が発行できない場合がございます。
その場合は、恐れ入りますが担当者までお問い合わせください。

見積書発行

数量を入力

ご注文内容をご確認のうえ、お支払い方法を選択してください。

※は必須項目です

商品画像	案件名	数量※	金額
	IDカード (リピート)	3	¥4,000
	仕様	詳細	
	カードの種類	PVC (白プラスチックカード)	
	刷色	両面印刷 (顔写真あり)	
	顔写真の支給方法	画像データ	

特記事項
その他ご要望ございましたらご記入ください。

お支払い方法※

銀行振込 クレジットカード 代金引換

お支払方法を選択

金額	¥4,000
送料	¥500
合計金額 (税込)	¥4,860

戻る

確認画面へ

確認画面へ進む

- 仕様を変更したい
- マイページ内の注文履歴に残っていない

上記の場合はマイページ内から再注文ができませんので、恐れ入りますが従来の再注文フォームよりお申し込みください。

The screenshot shows the IDmart website interface. At the top, there are contact numbers for Osaka (06-6351-1766) and Tokyo (03-6228-3900), along with a FAX number (0120-635-176). A navigation bar includes links for 'マイページ' (My Page) and 'お問い合わせ' (Contact Us). Below this, there are utility links like 'ご利用ガイド', '料金表', '入稿の手引き', 'Q&A', and 'サンプル請求'. A 'ユーザーメニュー' (User Menu) section displays the user's name '株式会社ABCDEFG 見本 太郎様'. A main banner for 'ネックストラップ・カードホルダー' (Neck Strap Card Holder) is visible. At the bottom, a 'リピートの方 再注文' (Repeat Order) button is highlighted with a hand cursor and a red circle. A yellow arrow points from this button towards the re-order form on the right.

- (1) 「枚数」を入力してください。
- (2) 「お客様情報」「納品先情報」「送信データ入稿」に必要事項をご入力ください。
 ※ログイン時は「お客様情報」に登録された内容が自動的に反映されます。
 ※お客様情報の内容に変更がある場合は、「お客様情報の確認・変更」ページより登録内容を変更してください。
 ※納品先情報で「別の宛先へ送る」場合は、先に「納品先情報の確認・変更」ページにて新規納品先を登録してください。
- (3) 仕様の変更などございましたら「特記事項」にてお知らせください。
- (4) 「内容確認画面」に進み、記載内容に問題なければ「送信する」で完了です。

The screenshot shows the '再注文フォーム' (Re-order Form). It starts with a header '再注文フォーム' and a sub-header '必要情報を入力してください'. A note states: '送信内容は暗号化(SSL)して送信されますので、第3者に漏洩する事はありません。' (Transmission content is encrypted (SSL) and transmitted, so it will not be leaked to third parties.)

ご注文内容のご確認

枚数 枚

お客様情報入力

会社名 ※個人の方はお手数ですが、氏名をご入力ください

氏名 ※フルネームで入力してください

ご住所

FAX

お支払い方法

特記事項

納品先情報入力

納品先 別の宛先に送る

特記事項

送信データ入稿

このフォームからデータを送信する 後から送信する メディアを郵送する

Buttons at the bottom: リセット, 内容確認画面へ

新規納品先の登録や、登録情報の確認・変更を行えます。

●新しい納品先を登録したい

マイページトップ

過去の注文履歴

お客様情報の確認・変更

納品先情報の確認・変更

お問い合わせ

お知らせ

現在のご注文 **1件**

案件名 ABCDEFG様 社員証

ご注文日 2017年06月01日 注文番号

ご注文状況

ご注文受付	データ入稿	ご入金	印刷
●	●	●	●

詳細表示 お問い合わせ 見積書発行 再注文

データ入稿 Excelダウンロード 商品を表示 クレジット決済

過去のご注文履歴

納品先情報の確認・変更

納品先を新規登録

納品先 **必須** 株式会社ABCDEFG 京都支店 **必要事項を入力**

担当者 **必須** 京都 太郎

郵便番号 **必須** 000 - 0000

ご住所 **必須** 京都府京都市下京区1-2-3

TEL **必須** 00 - 0000 - 0000

備考 **メモなどあればご入力ください。**

登録する

- (1) マイページ左メニューの「納品先情報の確認・変更」を選択
- (2) 「納品先情報の確認・変更」の画面にて新規納品先の情報を入力してください。
※こちらの備考欄に注文内容などを入力されても、当社には送信されませんのでご注意ください。
- (3) 「登録する」を選択して、下の一覧に追加されれば完了です。

現在の納品先情報 3件 **登録すると一覧に追加されます。**

納品先担当者名	郵便番号住所	TEL	編集
株式会社ABCDEFG 名古屋支店 名古屋 太郎	〒000-0000 愛知県名古屋市1-2-3	00-0000-0000	変更する 削除する
株式会社ABCDEFG 福岡	000-00		

現在のご注文 **2件**

案件名	[再注文]	詳細を表示
ご注文日	2017年08月09日	注文番号
ご注文状況		
ご注文受付	データ入稿	ご入金
印刷	納品先変更	

納品先変更をクリック

納品先変更

●注文後、納品先を変更したい。

- (1) 注文履歴の「納品先変更」を選択してください。
- (2) 「納品先変更」の画面にて変更する納品先を選択してください。

※現在の納品先情報に納品先が表示されない場合は、先に「納品先情報の確認・変更」ページにて新規納品先を登録してください。

- (3) 「変更する」を選択して完了です。

納品先変更

現在の納品先情報 3件

※ご注文完了後、複数納品先の<件数>を変更される際は直接担当者までお問い合わせください。

選択	納品先担当者	郵便番号住所	TEL
<input checked="" type="checkbox"/>	株式会社ABCDEF 名古屋支店 名古屋	〒000-0000 名古屋1-2-3	00-0000-0000
<input type="checkbox"/>	株式会社ABCDEF 福岡支店 福岡 花子	〒000-0000 福岡県博多市博多区1-2-3	00-0000-0000
<input type="checkbox"/>	株式会社ABCDEF 京都支店 京都 太郎	〒000-0000 京都府京都市下京区1-2-3	00-0000-0000

納品先を選択

戻る

変更する

変更するをクリック

納品先変更

納品先を変更いたしました。
情報が変更されるまで、しばらくお待ちください。

マイページトップへ戻る

登録されたユーザー ID、住所など、お客様情報の確認や変更を行えます。また、パスワードの変更も可能です。

マイページトップ

お知らせ

現在のご注文 1件

案件名 ABCDEFG様 社員証

ご注文日 2017年06月01日 注文番号 W941

ご注文状況

ご注文受付	データ入稿	ご入金	印刷
●	●	●	●

お客様情報の確認・変更をクリック

●登録内容を変更したい

- (1) マイページ左メニューの「お客様情報の確認・変更」を選択
- (2) 「お客様情報の確認・変更」の画面にて変更内容を入力してください。
- (3) 「登録する」を選択して、「登録しました」の表示が出れば完了です。

お客様情報の確認・変更

ユーザーID	必須	abcdefg1111
会社名	必須	株式会社ABCDEFG
お名前	必須	見本 太郎
郵便番号	必須	000 - 0000
ご住所	必須	東京都中央区111-111
TEL	必須	00 - 0000 - 0000
FAX		00 - 0000 - 0000
Eメール	必須	higashi@kenbisha.co.jp
パスワード	必須	※確認のため再度入力してください

変更内容を入力

登録する

「登録する」をクリック

お客様情報の確認・変更

登録しました。

「登録しました。」と表示が出れば完了です。

ユーザーID 必須 abcdefg1111

会員登録をしないと注文できないのですか？	はい。 会員登録を行うことで、毎回お客様情報入力の手間がなくスムーズにご注文いただけます。 また、現在の注文状況を一目で確認できるなど、様々なメリットがございます。 ※サンプル請求、お問い合わせ、データ送信フォームご利用の際は、会員登録は任意です。
登録したIDとパスワードを忘れてしまいました。 どうしたらいいですか？	ご登録いただいたIDとメールアドレスから、パスワードの再発行が可能です。 ログイン画面の下部をご確認ください。 尚、ID・パスワードの両方を忘れてしまった場合は、 お手数ですが問い合わせフォームよりお問い合わせください。担当者よりご連絡いたします。
ログアウト方法を教えてください。	ログアウトの手順は下記の通りです。 ①TOPページ右上の「マイページ」ボタンをクリック（マイページ画面に移動します） ②マイページ画面右上の「ログアウト」ボタンをクリック
退会したいのですが・・・	恐れ入りますが、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。
データ入稿したのに、お知らせに「入稿待ち」と出ています・・・	申し訳ございません。 当社にてデータチェック作業がございますため、反映には時間がかかる場合がございます。
注文内容を間違えてしまいました。変更できますか？	マイページからご注文内容の変更は受付できません。 お手数ですが、担当者までお問い合わせください。
データに変更があり、再入稿したいのですが・・・	作業の進行状況によって、入稿データの差し替えがお受けできない場合がございます。 一度、担当者までお問い合わせください。
注文のキャンセルはできますか？	マイページからご注文キャンセルは受付できません。 一度、担当者までお問い合わせください。 ※作業の進行状況によって、キャンセル料が発生する場合がございます。
注文済みの商品の請求書・納品書を再発行したいです。	マイページから請求書・納品書の再発行はできません。 お手数ですが、担当者までお問い合わせください。