

「GRASYSカードプリンター サポートパック」ご案内

| 品 番 | 規 格 | 単 位 | 価 格(¥) | 税抜価格(¥) |
|----------|-------------------------|-----|--------|---------|
| GRASYSSP | GRASYS カードプリンター サポートパック | 1 ケ | 64,800 | 60,000 |

☆ サポートパック ご加入について

- (1) 新規ご購入先： 無償保証期間 初年度1年を含む5年間契約
- (2) 既存ご購入先：
 - ① ご購入後1年未満のお客様は、新規購入と同条件で5年間6万円
 - ② ご購入後1年以上経過したお客様は、5年間で5万円

☆ サポートパック内容について

- (1) GRASYSハードウェア保守サービス（5年保守）
 - 1) 保守期間中の故障部品のみ全部品無償交換
 - 2) センドバック対応（故障時修理部品交換対応）
 - 3) フリーダイヤル、FAX、メールによるお問合せ対応
- (2) GRASYSソフトウェア保守サービス（5年保守）
 - 1) フリーダイヤル、FAX、メールによるお問合せ対応
 - 2) 保証期間中の無償バージョンアップ対応（メジャーバージョンアップを除く）

※ ご不明な点につきましては、弊社担当営業までお問い合わせください。